

REGULAMIN OBIEKTU

Prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, środków odurzających oraz e-papierosów.

2. Klienci korzystający z usług obiektu zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb właścicieli obiektu.

Właściciel zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia terenu domku przez Gości, nie przestrzegających Regulaminu – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym sąsiadom.

3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.

4. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem.

5. Klienci zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u właściciela obiektu. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).

6. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego obiektu. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.

7. Na terenie obiektu obowiązuje doba hotelowa od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz.10:00 w dniu wyjazdu.

8. Najmując lokal, gość określa czas swego pobytu. Przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić właścicielowi do godz. 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu lokalu. Właściciel nie może uwzględnić życzenia przedłużenia najmu lokalu w przypadku braku wolnych miejsc.

9. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wskazanych przez właściciela. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony, zamykany w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

10. Klient przywożący ze sobą psa lub inne zwierzę domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź właścicielom obiektu, w szczególności zwierzę powinno być prowadzone na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono na terenie obiektu.

11. Za pobyt psa lub kota w obiekcie pobiera się opłatę w wysokości 50 zł/dobę oraz kaucję w wysokości 500 zł. Kaucja ta ulega zwrotowi w przypadku całkowitego braku szkód wyrządzonych przez pupila. Pobyt innych zwierząt należy uzgodnić z właścicielem obiektu.

12. Informujemy, że nie odpowiadamy za mienie pozostawione przez klienta w najętym lokalu.

13. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna trwająca w godz. 22:00 - 6:00. W godzinach ciszy nocnej prosimy o zamykanie bramy wjazdowej.

14. W dniu wynajęcia domku domek jest posprzątnany. Uprzejmie proszę o oddanie go w takim samym stanie. Użytkownicy grilla zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu. Węgiel we własnym zakresie.

15. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy do lokalu) na terenie obiektu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu lokalu po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.

16. W momencie przekazania przez właściciela klucza do lokalu stają się Państwo jego gospodarzami, na życzenie lokal może zostać sprzątnięty, w tym celu należy uzgodnić tę usługę z właścicielem obiektu. Koszt usługi wynosi 100 zł.

17. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości 30% ogólnej kwoty zamówienia.

18. Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.

19. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytovej, jeśli odwołanie nastąpiło na 45 i mniej dni przed zarezerwowanym terminem, jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu po dokonaniu meldunku nie dokonujemy zwrotów.

20. Z basenu oraz placu zabaw i całego obiektu mogą korzystać tylko i wyłącznie osoby zameldowane.

21. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na placu zabaw tylko pod opieką dorosłych. Z basenu mogą korzystać osoby pełnoletnie, umiejące pływać oraz dzieci wyłącznie pod nadzorem osób dorosłych.

Zabrania się korzystania z basenu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zanieczyszczania wody oraz kontaktów intymnych w basenie.

22. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.

24. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią, w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących co do jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

25. Regulamin obiektu podaje się do indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych w lokalu oraz drogą elektroniczną po uprzedniej rezerwacji pobytu.

26. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotu kosztów.

Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez właścicieli i obowiązuje od dnia 1 maja 2020.

Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją regulaminu.